

Ombudsstelle und Beschwerdeweg

für Klientinnen, Klienten, Angehörige, ges. Vertreterinnen und Vertreter

Ombudsstelle

In jeder Institution und an jedem Arbeitsplatz kann es zu Differenzen und Konflikten kommen. Wenn diese zwischen den Beteiligten nicht gelöst werden können (d. h. zwischen den persönlichen Betreuern/Betreuerinnen und den Bereichsleitern/Bereichsleiterinnen), dann soll die Ombudsstelle kontaktiert werden. Ziel und Aufgabe der Ombudsstelle ist es, Spannungen abzubauen, zwischen den Beteiligten zu vermitteln, bei Streitigkeiten zu schlichten und Lösungen aufzuzeigen.

Was tut die Ombudsfrau konkret?

«Als Ombudsfrau bin ich jemand, der neutral und unabhängig ist und Ihnen bei Ihren Problemen hilft. Bevor ich mit anderen darüber spreche, kläre ich zuerst alles mit Ihnen ab. Ich werde keine Informationen weitergeben und behandle alles vertraulich und diskret.»

Unsere Ombudsstelle

Frau Deborah Donatsch
Seestrasse 71, 8703 Erlenbach

Erreichbarkeit

Via E-Mail: info@debidonatsch.ch
Per Telefon: 079 460 06 54

Vereinbarung für ein Gespräch nach telefonischer Voranmeldung. Falls nicht erreichbar, bitte auf den Telefonbeantworter sprechen, es erfolgt ein Rückruf.

Beschwerdeweg

Du hast ein Problem. Du hast Sorgen. Du hast ein Anliegen. Du möchtest etwas Wichtiges sagen.

Komme auf uns zu – wir reden darüber und finden gemeinsam eine Lösung! Du kannst dich an eine **Ansprechperson in der IBK** oder an eine **Ansprechperson ausserhalb der IBK** wenden.

**Klientin, Klient,
Angehörige,
ges. Vertreter/-in**

Deine Bezugsperson

Bereichsleiterin Arbeit

Bettina Glaeser
Tel. 044 982 15 50

Bereichsleiterin Wohnen

Stephanie Parsch
Tel. 044 982 15 40

Geschäftsführer

Alex Huwiler
Tel. 044 982 15 02

Ombudsstelle

Deborah Donatsch
Tel. 079 279 06 53

Vorstand

Institution Barbara Keller

Daniel Frei
Tel. 079 482 44 03

Bezirksrat

8610 Uster
Tel. 043 258 86 91
bezirksrat.uster@ji.zh.ch