

barbara keller

Jeder Mensch zählt.





Das ist Sofia

Sofia möchte im Service in einem Restaurant oder Hotel arbeiten.

Dafür muss Sofia:

- 16 Jahre alt sein
- Gut Deutsch sprechen
- Schnuppern gehen
- Freude an der Gästebetreuung haben



1. Sofia geht schnuppern.



2. Nach dem Schnuppern fragt sich Sofia:

- Kann ich auf die Wünsche der Gäste eingehen?
- Habe ich Sinn für Sauberkeit und Hygiene?
- Bin ich ordentlich?
- Fühle ich mich fit?
- Bin ich zuverlässig?
- Kann ich im Team arbeiten?
- Bin ich verantwortungsbewusst?

3. Sofia bekommt eine Rückmeldung von der Berufsschule und den praktischen Arbeitsbereichen.



4. Sofia kann ihre Ausbildung beginnen.

Die Ausbildung dauert zwei Jahre. Sofia lernt in der Berufsschule und im Betrieb.

5. Es gibt auch Momente, in denen Sofia nicht weiter weiss.

Zum Glück ist ihr Integrations-Coach während der ganzen Ausbildung für sie da.



6. Nach der praktischen Abschlussprüfung in der IBK hält Sofia stolz ihr Diplom der Institution Barbara Keller als Praktikerin PrA Restauration in den Händen.

Der Integrations-Coach hilft Sofia bei der Stellensuche und der Zukunftsplanung.



barbara keller

Jeder Mensch zählt.

Bildung, die Wirkung zeigt

barbara-keller.ch/bildung



Institution Barbara Keller
Zürichstrasse 84
8700 Küsnacht

044 982 15 25
lernen@barbara-keller.ch
barbara-keller.ch/bildung